

Obchodní podmínky BROKISGLASS s.r.o. spotřebitele

Reklamační řád

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na úpravu práv a povinností mezi společností BROKISGLASS s.r.o., se sídlem Španielova 1315/25, Řepy, 163 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 327085 (dále jen „**prodávající**“) jako prodávajícím a zákazníkem prodávajícího (dále jen „**kupující**“) jako kupujícím při prodeji zboží na základě kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“). Smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím. Smlouva je účinná až úhradou kupní ceny ze strany kupujícího. Uzavření smlouvy prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na kupujícím zadaný email.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na případy, kdy osoba, která má v úmyslu uzavřít smlouvu s prodávajícím, je spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek. Smlouva je obsahově určena objednávkou kupujícího a potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. V případě odchylek, je pro určení obsahu smlouvy rozhodující znění potvrzení objednávky.

2. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 2.1 Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu předá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
- 2.2 Prodávající splní povinnost předat věc kupujícímu předáním dopravci.
- 2.3 Kupující je povinen převzít zboží
- 2.4 Kupující je na výzvu povinen potvrdit prodávajícímu převzetí zboží.
- 2.5 Pokud si kupující zboží nepřeveze, jedná se o porušení smlouvy a prodávající je od této smlouvy oprávněn odstoupit. Kupující je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu náhradu škody související především s náklady na dopravu. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté prostředky ponížené o náhradu škody.

- 2.6 Prodávající předá kupujícímu zboží ve lhůtě stanovené ve smlouvě, jinak ve lhůtě do 30 dnů od uzavření smlouvy. Uvedená lhůta je určena ve prospěch prodávajícího, tedy kupující nemůže předčasně požadovat předání zboží, ale prodávající může zboží předčasně předat.
- 2.7 Lhůta pro předání zboží se prodlužuje o přiměřenou dobu v případě, že brání prodávajícímu ve splnění povinnosti:
- (a) mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, nebo
 - (b) prodlení kupujícího se splněním jeho povinnosti.
- 2.8 V případě, že prodávající nemůže ze závažných důvodů splnit svoji povinnost předat zboží kupujícímu v dohodnuté době, oznámí to kupujícímu bez zbytečného odkladu.

3. KUPNÍ CENA

- 3.1 Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu prodávajícího jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč) a v eurech (EUR).
- 3.2 Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků.
- 3.3 Cena nezahrnuje náklady dopravy zboží. Náklady dopravy jsou ve smlouvě uvedeny samostatně vedle ceny zboží. Stejně tak cena nezahrnuje dobírečné a náklady na další doprovodné služby objednané kupujícím. Cena doprovodných služeb je ve smlouvě uvedena zvlášť.
- 3.4 Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.
- 3.5 Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému prodávajícího, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to i poté, co kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Jedná se zejména o případy, kdy je cena zboží na první pohled nesprávná, tedy například o několik cifer vyšší nebo nižší, než je u obdobného zboží zvykem.
- 3.6 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodů zásahu správního či soudního orgánu. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout a zároveň je prodávající oprávněn požadovat mimo jiné bezdůvodné obohacení.



Advokátní a mediační kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Veškeré platby se uskutečňují převodem na účet.
- 4.2 Cenu uhradí kupující na účet prodávajícího přes platební bránu nebo na základě pro forma faktury vystavené prodávajícím, a to do data splatnosti uvedeného ve smlouvě.
- 4.3 Cena na faktuře je uvedena se zohledněním veškerých případných slev.

5. VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

- 5.1 Nestanoví-li smlouva jinak, kupující nabývá vlastnické právo ke zboží v okamžiku úplného zaplacení kupní ceny kupujícím a převzetím.
- 5.2 Přejednost nebezpečí škody na zboží na kupujícího nastává převzetím zboží kupujícím. Přejednost nebezpečí škody na zboží nastává rovněž, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.
- 5.3 Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající způsobil škodu porušením své povinnosti.
- 5.4 Kupující zboží prohlédne co nejdříve a nejpozději do 2 dnů, po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 5.5 Zboží, které je vadné, je kupující oprávněn odmítnout převzít. Ojedinele drobné vady, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání užívání zboží funkčně nebo esteticky ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují, nejsou oprávněným důvodem pro odmítnutí převzetí zboží kupujícím.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, řídí se práva z vadného plnění občanským zákoníkem.
- 6.2 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí (dále jen „záruka“).
- 6.3 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady a dále se prodávající zavazuje, že věc bude po dobu trvání záruky způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 6.4 Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,
 - (a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,



Advokátní a mediální kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn

- (b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- (c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluveného vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- (d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- (e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.5 Právo ze záruky kupujícímu nenáleží,

- (a) pokud před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo kupující vadu sám způsobil,
- (b) způsobil-li vadu po převzetí věci kupujícím vnější událost,
- (c) jedná-li se běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- (d) jedná-li se o odchylku způsobenou specifickostí zboží, které je jedinečným sklářským výrobkem, u něhož není s ohledem na specifický způsob jeho výroby možné, aby jeho vzhled, barva, složení a tvar přesně odpovídaly dohodnutému popisu zboží dle katalogu nebo vzorku předložených kupujícímu,
- (e) jedná-li se o zboží prodané se slevou, záruka se nevztahuje na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- (f) jedná-li se o vady vzniklé neodbornou montáží zboží anebo jeho neodborným užíváním.

6.6 Kupující je povinen seznámit se před započatím užívání zboží s návodem k použití zboží, který je součástí obalu zboží nebo je zveřejněn na www.brokisglass.cz a zboží užívat v souladu s těmito pokyny a technickými normami.

6.7 Kupující oznámí prodávajícímu

- (a) zjevné vady zjistitelné při přechodu nebezpečí škody na zboží nejpozději do 2 dnů od převzetí zboží,
- (b) skryté vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce zjistit, a nejpozději do 2 dnů od zjištění,
- (c) právní vady zboží bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a nejpozději do 2 dnů od zjištění.

6.8 Kupující v oznámení vady specifikuje vadu zboží tím, že uvede číslo objednávky a uvede, jak se vada projevuje a jaké právo ze záruky uplatňuje. K oznámení kupující



Advokátní a mediační kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn

využije formulář „Oznámení vady“, je-li k datu oznámení zpřístupněn na www.brokisglass.cz. Použitím formuláře je reklamace uplatněna na provozovně prodávajícího a má se za to, že je předložena osobě pověřené vyřizovat reklamace.

- 6.9 Za účelem přezkoumání vady kupující doručí prodávajícímu zboží na adresu místa provozovny, a to bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Za okamžik uplatnění práv ze záruky se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel zboží včetně všech dokladů, nezbytných k uplatnění vad, zejména řádně vyplněného reklamačního formuláře a faktury.
- 6.10 Pro účely uplatnění práv ze záruky je adresou místa provozovny: BROKISGLASS s.r.o., Sídliště Janštejn 39, 588 52.
- 6.11 Reklamací není dotčena povinnost kupujícího k uhrazení ceny v plné výši.
- 6.12 Prodávající potvrdí přijetí reklamace po přijetí zboží a po odborném posouzení reklamace bezodkladně informuje kupujícího o způsobu řešení reklamace.
- 6.13 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 7.1 V případě, že uplatněná vada nebrání užívání a je opravitelná, má se za to, že se jedná na straně prodávajícího o nepodstatné porušení smlouvy a kupující má právo na opravu věci anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.2 V případě, že uplatněná vada zboží brání běžnému užívání zboží, které kupující byl oprávněn vzhledem k povaze zboží předpokládat, nebo pokud je uplatněná vada neopravitelná nebo nebyla prodávajícím řádně opravena ve lhůtě na vyřízení reklamace, nebo se jedná o vadu, která se objevila opakovaně, má se za to, že se jedná na straně prodávajícího o podstatné porušení smlouvy a kupující má právo na
- (a) dodání nové věci bez vady nebo dodání chybějící věci,
 - (b) opravu věci,
 - (c) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - (d) odstoupení od smlouvy.
- 7.3 Volbu nároku uplatněného v reklamaci nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Ne zvolí-li si kupující své právo v reklamaci, je prodávající reklamaci vyřešit opravou věci nebo přiměřenou slevou, dle své volby.



Advokátní a mediální kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn

8. PRÁVO NA Odstoupení KUPUJÍCÍM V ZÁKONNÉ LHŮTĚ

- 8.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o prodeji zboží, které bylo vyrobeno či během výroby upraveno podle přání kupujícího nebo u zboží, které je samo o sobě originálem. U smlouvy, jejímž předmětem je opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 8.2 Prodávající umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy dostupný na brokisglass.cz. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí kupujícímu přijetí formuláře pro odstoupení od smlouvy.
- 8.3 Odstoupí-li kupující od smlouvy, předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
- 8.4 Zboží by měl kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. K vrácení zboží musí dojít na provozovně dle čl.6.10 těchto podmínek.
- 8.5 Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy a přijetí vráceného zboží dle čl. 8.4, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal.
- 8.6 Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupující náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 8.7 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Kupující se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by byla či mohla být porušena autorská a průmyslová práva prodávajícího, případně autorů pracujících na základě pokynů prodávajícího.
- 9.2 Doručovací adresa a jiné kontaktní údaje o smluvních stranách (např. e-mail, telefonní číslo) jsou uvedeny ve smlouvě.
- 9.3 Strany se dohodly, že veškerá oznámení a dokumenty budou na základě této smlouvy doručovány elektronickou poštou, a to na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě.



Advokátní a mediální kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní plynoucí, včetně práv a povinností z porušení smlouvy, jakož i záležitosti ve smlouvě neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 10.2 Smlouva může být měněna nebo zrušena vzájemně potvrzenou dohodou smluvních stran, v procesu obdobném uzavření smlouvy.
- 10.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.10.2020.



Advokátní a mediační kancelář DECROIX

Mgr. Eva Decroix, MBA
advokátka
zapsaná mediátorka

Jiráskova 2159/25
586 01 Jihlava
Česká republika

Raisova 9
160 00 Praha 6
Česká republika

IČO: 76254682
DIČ: CZ8255265568
Reg. číslo ČAK 13876

Tel. (+420) 608 500 682
E-mail decroix@decroix.cz
ID datové schránky: bshhtgn